

## Opis zajęć (sylabus)

|                                    |                                    |      |   |
|------------------------------------|------------------------------------|------|---|
| Nazwa zajęć:                       | Zarządzanie lecznicą weterynaryjną | ECTS | 1 |
| Tłumaczenie nazwy na j. angielski: | Management of veterinary clinic    |      |   |
| Zajęcia dla kierunku studiów:      | Weterynaria                        |      |   |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Język wykładowy: polski                                                                                   | Poziom studiów: JM-SS                                                                                                                                                                  |
| Forma studiów: <input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne<br><input type="checkbox"/> niestacjonarne | Status zajęć: <input type="checkbox"/> podstawowe <input type="checkbox"/> obowiązkowe<br><input checked="" type="checkbox"/> kierunkowe <input checked="" type="checkbox"/> do wyboru |
| Numer semestru: 11                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> semestr zimowy<br><input type="checkbox"/> semestr letni                                                                                           |
| Rok akademicki, od którego obowiązuje opis (rocznik):                                                     | 2020/2021                                                                                                                                                                              |
| Numer katalogowy:                                                                                         | WET-W-JMSS<br>-011Z-F9_20                                                                                                                                                              |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koordynator zajęć:                | Dr n. wet. Artur Dobrzyński                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Prowadzący zajęcia:               | Nauczyciele akademicki Instytutu Medycyny Weterynaryjnej; Katedry Chorób Małych Zwierząt i Klinika. Doktoranci zgodnie z obowiązującym wewnętrznym aktem prawnym. Inni specjaliści w zależności od potrzeb i możliwości                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Jednostka realizująca:            | Instytut Medycyny Weterynaryjnej, Katedra Chorób Małych Zwierząt i Klinika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Jednostka zlecająca:              | <b>Wydział Medycyny Weterynaryjnej</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Założenia, cele i opis zajęć:     | <p>W trakcie zajęć studenci zapoznają się z aktualnymi przepisami krajowymi i UE dotyczącymi działalności lekarsko-weterynaryjnej. Celem przedmiotu jest przygotowanie studenta do samodzielnego prowadzenia zakładu leczniczego dla zwierząt, prowadzenia dokumentacji oraz przedstawienie możliwości podjęcia pracy w innych dziedzinach gospodarki.</p> <p>Tematyka wykładów:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zakładanie Zakładu leczniczego dla Zwierząt cz. 1 Uzyskanie prawa wykonywania zawodu lekarza weterynarii oraz wpis do rejestru członków okręgowej izby lekarsko-weterynaryjnej. Wpis do ewidencji zakładów leczniczych. Regulamin zakładu leczniczego dla zwierząt. Oznakowanie zakładu leczniczego dla zwierząt. Wymagania wobec zakładów leczniczych dla zwierząt. Specyfika pracy w firmie farmaceutycznej.</li> <li>2. Zakładanie Zakładu leczniczego dla Zwierząt cz. 2 Wpis do rejestru lek. wet. upoważnionych do wydawania paszportów dla zwierząt towarzyszących. Prowadzenie dokumentacji lekarsko – weterynaryjnej; zasady wystawiania paszportów; czynności urzędowe; sprawozdawczość. Specyfika pracy w Powiatowym Inspektoracie weterynarii.</li> <li>3. Podstawowe zagadnienia Ustawy o Zawodzie Lekarza Weterynarii; Ustawy o Zakładach Leczniczych dla Zwierząt; Kodeksu Etyki. Najczęściej popełniane błędy w sztuce lekarza weterynarii. Specyfika pracy Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej oraz biegłego sądowego.</li> <li>4. Ocena rynku, źródła informacji o klientach, określanie ceny usługi, elastyczność cen, zasady prowadzenia reklamy, etyka w reklamie. Narzędzia marketingowe, strategie marketingowe. Komunikowanie się z klientem, utrzymywanie stałego kontaktu z klientem. Specyfika pracy w hurtowni weterynaryjnej.</li> <li>5. Finanse lecznicy. Dowody kasowe (KP, KW); umowy zlecenia; umowy o dzieło; itd. Nieprzewidywalne przypadki zgłoszeń odnoszące się do zwierząt dzikich. Specyfika pracy w lasach miejskich. Przeniesienie do innej izby lekarsko-weterynaryjnej Wykreślenie z ewidencji Zakładu leczniczego dla Zwierząt</li> </ol> |
| Formy dydaktyczne, liczba godzin: | a) wykłady; liczba godzin 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Metody dydaktyczne:               | Zajęcia odbywają się w formie wykładów oraz wykładów w formie autorskich prezentacji multimedialnych, studia przypadków, warsztaty, omówienie sposobów rozwiązywania problemów interpersonalnych w zawodzie lekarza weterynarii, w tym w relacji lekarz – właściciel zwierzęcia oraz problemów natury prawnej. Część zajęć prowadzona jest przez zapraszanych ekspertów, dzięki którym studenci zapoznają się ze specyfiką możliwości wykonywania zawodu lekarza weterynarii w różnych dziedzinach gospodarki: Powiatowy Inspektorat Weterynarii, Lasy Miejskie, Hurtownie Weterynaryjne, Zakłady Farmaceutyczne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Konsultacje z prowadzącym w razie potrzeby, (1 h/1tydzień) Sposób organizacji konsultacji zostanie określony przez koordynatora przedmiotu na początku semestru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Wymagania formalne i założenia wstępne:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uzyskanie pozytywnej oceny końcowej z przedmiotu Ekonomika weterynaryjna, Administracja weterynaryjna, Weterynaria sądowa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Efekty uczenia się:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wiedza:<br>Student zna i rozumie;<br><br>01 – najważniejsze akty prawne regulujące funkcjonowanie zawodu lekarza weterynarii<br><br>02 - możliwości zatrudnienia lekarza weterynarii w różnych dziedzinach gospodarki<br><br>03 – zasady funkcjonowania różnych form organizacyjno-prawnych działalności gospodarczej<br><br>04 –podstawowe pojęcia z zakresu ekonomii w kontekście prowadzenia działalności lekarsko-weterynaryjnej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Umiejętności:<br>Student potrafi;<br><br>01 – wybrać odpowiednią formę organizacyjno-prawną planowanej działalności a następnie rozpocząć i prowadzić działalność gospodarczą<br><br>02 – potrafi prowadzić dokumentację lekarsko – weterynaryjną, podstawową dokumentację kasową, magazynową i księgową<br><br>03 – wydawać paszporty dla zwierząt towarzyszących, świadectwa zdrowia, wyznaczać do czynności urzędowych potrafi rozpocząć i prowadzić działalność gospodarczą | Kompetencje:<br>Student jest gotów:<br><br>01 – do podejmowania decyzji mając na uwadze dobro zwierząt i ludzi oraz w poszanowaniu obowiązującego prawa i zgodnie z kodeksem etyki<br><br>02- do wykonywania zawodu lekarza weterynarii w różnych dziedzinach gospodarki<br><br>03 – do podejmowania działań w ramach organizacji zawodowych |
| Sposób weryfikacji efektów uczenia się:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pisemne sprawdziany na koniec każdego zajęcia. Sprawdzian składa się z 5 pytań otwartych, za każde pytanie można otrzymać maksymalnie 1 punkt, łącznie maksymalnie można uzyskać 5 pkt. Punkty ze sprawdzianów są sumowane przez cały semestr. O zaliczeniu przedmiotu decyduje uzyskanie odpowiedniej liczby punktów w czasie semestru (min. 13) według skali:<br>Poniżej 13 pkt. – 2,0;<br>13-15 pkt.- 3,0;<br>16-18 pkt.- 3,5;<br>19-21 pkt.- 4,0;<br>22-24 pkt. – 4,5;<br>25 pkt. 5,0<br>Termin I i II odbywają się w takiej samej formie.<br>Nie ma możliwości odrabiania zajęć.<br><br>Poza wskazanymi sposobami weryfikacji efektów uczenia (forma, liczba) nie przewiduje się żadnych dodatkowych.<br>W sytuacji odgórnej zawieszenie realizacji zajęć w Uczelni i konieczności nauczania zdalnego, dopuszcza się inne metody weryfikacji realizowanych efektów uczenia w sposób adekwatny do sytuacji. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Forma dokumentacji osiągniętych efektów uczenia się:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wpis do systemu eHMS oraz dokumentacja zawarta w „Teczce przedmiotu” (indywidualne karty oceny studentów, listy obecności, pula pytań dla form pisemnych i prace pisemne studentów).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Suma punktów ze sprawdzianów: 100% oceny końcowej, według skali punktów zgodnie z p. <i>Sposób weryfikacji efektów uczenia się</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Miejsce realizacji zajęć:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Katedra Chorób Małych Zwierząt i Kliniki, sale dydaktyczne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Literatura podstawowa i uzupełniająca:<br>1. Altkorn J. Podstawy marketingu, Instytut marketingu, 2004<br>2. Dijkhuizen A.A., Morris R.S. Animal health economics. University of Sydney, 1997.<br>3. Griffin R. W. Podstawy zarządzania organizacjami. Wydawnictwo Naukowe PWN, 2000<br>4. Ustawa o Zawodzie Lekarza Weterynarii<br>5. Ustawa o Zakładach Leczniczych dla Zwierząt<br>6. Kodeks Etyki Lekarza Weterynarii<br><br>Literatura uzupełniająca:<br><br>1. <a href="http://www.vetpol.org.pl/">http://www.vetpol.org.pl/</a><br>2. <a href="http://wilw.waw.pl/">http://wilw.waw.pl/</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| UWAGI<br>Przestrzeganie zasad BHP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Wskaźniki ilościowe charakteryzujące moduł/przedmiot:

|                                                                                                                                                                                                     |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Szacunkowa sumaryczna liczba godzin pracy studenta (kontaktowych i pracy własnej) niezbędna dla osiągnięcia zakładanych dla zajęć efektów uczenia się - na tej podstawie należy wypełnić pole ECTS: | <b>30 h</b>   |
| Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia:                                  | <b>1 ECTS</b> |

Tabela zgodności kierunkowych efektów kształcenia z efektami przedmiotu:

| Kategoria efektu  | Efekty uczenia się dla zajęć:                                                                                                                         | Odniesienie do efektów dla programu studiów dla kierunku | Oddziaływanie zajęć na każdy efekt kierunkowy (każdy po) |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Wiedza-W.1        | Student zna i rozumie najważniejsze akty prawne regulujące funkcjonowanie zawodu lekarza weterynarii                                                  | A.W.22, A.W.23                                           | 3                                                        |
| Wiedza -W.2       | Student zna możliwości zatrudnienia lekarza weterynarii w różnych dziedzinach gospodarki                                                              | A.W. 22, A.W.23                                          | 3                                                        |
| Wiedza -W.3       | Student zna zasady funkcjonowania różnych form organizacyjno-prawnych działalności gospodarczej                                                       | A.U.12; A.U.13; A.U.14; A.U.15                           | 3                                                        |
| Wiedza- W.4       | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu ekonomii w kontekście prowadzenia działalności lekarsko-weterynaryjnej                                       | A.U.14                                                   | 2                                                        |
| Umiejętności-U.1  | Student potrafi wybrać odpowiednią formę organizacyjno-prawną planowanej działalności a następnie rozpocząć i prowadzić działalność gospodarczą       | A.U.12; A.U.13; A.U.14; A.U.15                           | 3                                                        |
| Umiejętności-U.2  | Student potrafi prowadzić dokumentację lekarsko – weterynaryjną, podstawową dokumentację kasową, magazynową i księgową                                | A.U. 14                                                  | 3                                                        |
| Umiejętność –U.3  | Student potrafi wydawać paszporty dla zwierząt towarzyszących, świadectwa zdrowia, wyznaczać do czynności urzędowych                                  | A.U.12; A.U.13; A.U.14; A.U.15                           | 3                                                        |
| Kompetencja – K.1 | Student jest gotów do podejmowania decyzji mając na uwadze dobro zwierząt i ludzi oraz w poszanowaniu obowiązującego prawa i zgodnie z kodeksem etyki | K.S.1, K.S.4, K.S.5                                      | 2                                                        |
| Kompetencja – K.2 | Student jest gotów do wykonywania zawodu lekarza weterynarii w różnych dziedzinach gospodarki                                                         | K.S.2, K.S.4, K.S.5                                      | 2                                                        |
| Kompetencja – K.3 | Student jest gotów do podejmowania działań w ramach organizacji zawodowych                                                                            | K.S.11, K.S.14, K.S.15                                   | 2                                                        |