

Nazwa zajęć:	Zarządzanie lecznicą weterynaryjną	ECTS	2
Tłumaczenie nazwy na j. angielski:	Veterinary Clinic Management		
Kierunek studiów:	Weterynaria		

Język wykładowy:	polski	Poziom studiów: JM-SS	
Forma studiów:	☒ stacjonarne ☐ niestacjonarne	Status zajęć:	☐ podstawowe ☐ obowiązkowe ☒ kierunkowe ☒ do wyboru
Rok akademicki, od którego obowiązuje opis (rocznik):		2021/2022	Numer katalogowy: WETWS_D.5400.01977.24

Koordinator zajęć:	Dr Ilona Kaszak		
Prowadzący zajęcia:	Dr Ilona Kaszak, lek. wet. Maria Puchalska, nauczyciele akademicki Wydziału Medycyny Weterynaryjnej,		
Założenia, cele i opis zajęć:	Zajęcia obejmują przepisy krajowe i unijne dotyczące działalności lekarsko-weterynaryjnej, zakładanie i prowadzenie zakładu leczniczego dla zwierząt, dokumentację, możliwości zatrudnienia lekarza weterynarii oraz podstawy zarządzania. W trakcie zajęć studenci zapoznają się z aktualnymi przepisami krajowymi i UE dotyczącymi działalności lekarsko-weterynaryjnej. Celem przedmiotu jest przygotowanie studenta do samodzielnego prowadzenia zakładu leczniczego dla zwierząt, prowadzenia dokumentacji oraz przedstawienie możliwości podjęcia pracy w innych dziedzinach gospodarki. Wykłady (15 godzin) 1. Zakładanie zakładu leczniczego dla zwierząt, część 1: uzyskanie prawa wykonywania zawodu lekarza weterynarii, wpis do rejestru członków okręgowej izby lekarsko-weterynaryjnej, wpis do ewidencji zakładów leczniczych, regulamin i oznakowanie zakładu oraz wymagania wobec zakładów leczniczych dla zwierząt. Specyfika pracy w firmie farmaceutycznej. 2. Zakładanie zakładu leczniczego dla zwierząt, część 2: wpis do rejestru lekarzy weterynarii upoważnionych do wydawania paszportów dla zwierząt towarzyszących; prowadzenie dokumentacji lekarsko-weterynaryjnej; zasady wystawiania paszportów; czynności urzędowe i sprawozdawczość. Specyfika pracy w powiatowym inspektoracie weterynarii. 3. Podstawowe zagadnienia dotyczące ustawy o zawodzie lekarza weterynarii, ustawy o zakładach leczniczych dla zwierząt i Kodeksu Etyki Lekarza Weterynarii; najczęściej popełniane błędy w sztuce lekarsko-weterynaryjnej. Specyfika pracy rzecznika odpowiedzialności zawodowej i biegłego sądowego. 4. Ocena rynku i źródła informacji o klientach; ustalanie cen usług i elastyczność cen; zasady i etyka reklamy; narzędzia i strategię marketingowe; komunikacja z klientem i utrzymywanie stałego kontaktu. Specyfika pracy w hurtowni weterynaryjnej. 5. Finanse lecznicy; dowody kasowe (KP, KW); umowy zlecenia i umowy o dzieło; nieprzewidywalne zgłoszenia dotyczące zwierząt dzikich; specyfika pracy w lasach miejskich; przeniesienie do innej izby lekarsko-weterynaryjnej; wykreślenie z ewidencji zakładu leczniczego dla zwierząt. Ćwiczenia z aplikacją symulacyjną (15 godzin) Wprowadzenie do aplikacji i zasad symulacji, a następnie gra polegająca na prowadzeniu wirtualnego gabinetu weterynaryjnego. Studenci podejmują decyzje dotyczące usług, cen, zatrudnienia i organizacji pracy, obserwują ich skutki oraz omawiają wybrane decyzje podczas zajęć. Zakres i tempo rozgrywki dostosowuje prowadzący do przebiegu zajęć.		
Formy dydaktyczne, liczba godzin:	a) Wykład – 15 godzin b) Ćwiczenia z aplikacją symulacyjną – 15 godzin		
Metody dydaktyczne:	Wykłady: wykład tradycyjny i konwersatoryjny, dyskusja. Ćwiczenia audytoryjne: gra symulacyjna, dyskusja i omówienie wyników, z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość.		
Wymagania formalne i założenia wstępne:	Znajomość etyki lekarskiej, dokumentacji weterynaryjnej, epidemiologii i epizootiologii oraz prawa weterynaryjnego; zaliczone przedmioty: administracja weterynaryjna i weterynaria sądowa.		
Efekty uczenia się	treść efektu przypisanego do zajęć:	Odniesienie do efektów dla programu studiów dla kierunku	Wpływ na efekt*
Wiedza:	1	Student zna najważniejsze akty prawne regulujące funkcjonowanie zawodu lekarza weterynarii.	B.W15, B.W16, B.W17, B.W22, B.W6–B.W9
	2	Student zna możliwości zatrudnienia lekarza weterynarii w różnych dziedzinach gospodarki.	B.W15, B.W16, B.W18–B.W22, B.W4, B.W6, B.W8, B.W9
	3	Student zna zasady funkcjonowania różnych form organizacyjno-prawnych działalności gospodarczej.	B.W15–B.W18, B.W8, B.W9
Umiejętności:	1	Student potrafi wybrać odpowiednią formę organizacyjno-prawną planowanej działalności, a następnie rozpocząć i prowadzić działalność gospodarczą.	B.U10, B.U19, B.U20, B.U22,

			B.U24, B.U25, B.U8, B.U9	
	2	Student potrafi prowadzić dokumentację lekarsko-weterynaryjną oraz podstawową dokumentację kasową, magazynową i księgową.	B.U10, B.U20– B.U22, B.U9	
	3	Student potrafi wydawać paszporty dla zwierząt towarzyszących i świadectwa zdrowia oraz wyznaczać do czynności urzędowych.	B.U1, B.U2, B.U8, B.U19– B.U21, B.U23– B.U25	
Kompetencje:	1	Student jest gotów podejmować decyzje z uwzględnieniem dobra zwierząt i ludzi, prawa oraz kodeksu etyki.	KS.1–KS.12	
	2	Student jest gotów wykonywać zawód lekarza weterynarii w różnych dziedzinach gospodarki.	KS.1–KS.12	
	3	Student jest gotów podejmować działania w ramach organizacji zawodowych.	KS.1–KS.12	
Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się:		Wykłady (15 godzin) 1. Zakładanie zakładu leczniczego dla zwierząt, część 1: uzyskanie prawa wykonywania zawodu lekarza weterynarii, wpis do rejestru członków okręgowej izby lekarsko-weterynaryjnej, wpis do ewidencji zakładów leczniczych, regulamin i oznakowanie zakładu oraz wymagania wobec zakładów leczniczych dla zwierząt. Specyfika pracy w firmie farmaceutycznej. 2. Zakładanie zakładu leczniczego dla zwierząt, część 2: wpis do rejestru lekarzy weterynarii upoważnionych do wydawania paszportów dla zwierząt towarzyszących; prowadzenie dokumentacji lekarsko-weterynaryjnej; zasady wystawiania paszportów; czynności urzędowe i sprawozdawczość. Specyfika pracy w powiatowym inspektoracie weterynarii. 3. Podstawowe zagadnienia dotyczące ustawy o zawodzie lekarza weterynarii, ustawy o zakładach leczniczych dla zwierząt i Kodeksu Etyki Lekarza Weterynarii; najczęściej popełniane błędy w sztuce lekarsko-weterynaryjnej. Specyfika pracy rzecznika odpowiedzialności zawodowej i biegłego sądowego. 4. Ocena rynku i źródła informacji o klientach; ustalanie cen usług i elastyczność cen; zasady i etyka reklamy; narzędzia i strategie marketingowe; komunikacja z klientem i utrzymywanie stałego kontaktu. Specyfika pracy w hurtowni weterynaryjnej. 5. Finanse lecznicy; dowody kasowe (KP, KW); umowy zlecenia i umowy o dzieło; nieprzewidywalne zgłoszenia dotyczące zwierząt dzikich; specyfika pracy w lasach miejskich; przeniesienie do innej izby lekarsko-weterynaryjnej; wykreślenie z ewidencji zakładu leczniczego dla zwierząt. Ćwiczenia z aplikacją symulacyjną (15 godzin) Wprowadzenie do aplikacji i zasad symulacji, a następnie gra polegająca na prowadzeniu wirtualnego gabinetu weterynaryjnego. Studenci podejmują decyzje dotyczące usług, cen, zatrudnienia i organizacji pracy, obserwują ich skutki oraz omawiają wybrane decyzje podczas zajęć. Zakres i tempo rozgrywki dostosowuje prowadzący do przebiegu zajęć.		
Sposób weryfikacji efektów uczenia się:		Zaliczenie przedmiotu obejmuje obecność na zajęciach (dopuszczalne 20% nieobecności) oraz udział w elektronicznym sprawdzianie końcowym z treści wykładowych. Na ćwiczeniach oceniana jest aktywność. Weryfikacja obejmuje pisemne sprawdziany z treści wykładowych oraz aktywność podczas ćwiczeń z aplikacją.		
Szczegóły dotyczące sposobów weryfikacji i form dokumentacji osiągniętych efektów uczenia się:		Do zaliczenia potrzebna jest obecność na zajęciach (dopuszczalne 20% nieobecności) i udział w sprawdzianie końcowym w formie elektronicznej. Test obejmuje 5 pytań z części wykładowej. Test w formie wielokrotnego wyboru z jedną poprawną odpowiedzią. Student otrzymuje 1 punkt za każdą poprawną odpowiedź. Skala ocen: 5 pkt - 5.0 4 pkt – 4.0 3 pkt - 3.0 2 i 1 pkt – 2.0. Ćwiczenia audytoryjne: ocena aktywności podczas zajęć. Warunkiem zaliczenia każdej formy zajęć jest obecność (dopuszczalne 20% nieobecności).		
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową:		do weryfikacji efektów kształcenia służy: 1. obecność i aktywność na ćwiczeniach 10% 2. ocena z pisemnego testu 90%		
Miejsce realizacji zajęć:		Miejsce realizacji zajęć: infrastruktura dydaktyczna WMW; Teams		
Literatura podstawowa i uzupełniająca: Altkorn J., Podstawy marketingu, Instytut Marketingu, 2004. Dijkhuizen A.A., Morris R.S., Animal Health Economics, University of Sydney, 1997. Griffin R. W., Podstawy zarządzania organizacjami, Wydawnictwo Naukowe PWN, 2000. Ustawa regulująca zawód lekarza weterynarii. Ustawa o zakładach leczniczych dla zwierząt. Kodeks Etyki Lekarza Weterynarii. Literatura dodatkowa: www.vetpol.org.pl; wilw.waw.pl. Ustawa o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt. Ustawa o ochronie zwierząt. Prawo farmaceutyczne.				

* 3 – pełne i szczegółowe, 2 – umiarkowane, 1 – podstawowe.

Wskaźniki ilościowe charakteryzujące moduł/przedmiot:

Szacunkowa liczba godzin pracy studenta (zajęcia kontaktowe i praca własna) niezbędna do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – podstawa do obliczenia punktów ECTS:	55 h
Wykład: 15 godz.; ćwiczenia z aplikacją symulacyjną: 15 godz.; przygotowanie do sprawdzianów i udziału w ćwiczeniach: 25 godz.; liczba punktów ECTS:	2